

# インフォメーション

## 北陸電力を装った不審な電話や訪問行為にご注意ください!

最近、北陸電力の従業員や北陸電力から委託された施工者の名前を巧みに利用した、不審なセールス電話や訪問行為が非常に多く発生しております。

### 電話

契約を見直すと電気料金が安くなるので、電気料金や、契約電力、使用量を教えてほしい。



機器の設置で電気代が安くなるので、設備を見せてほしい。

### 訪問

『北陸電力からのお知らせ(検針票)』を見せながら、「電気の集金にまいりました」。



屋内配線の点検にまいりました。点検費用は〇〇円です。

❗ 北陸電力では電話などで、契約内容をお聞きしたり、機器の売り込み・勧誘をすることはありません。

❗ 北陸電力では、「北陸電力からのお知らせ(検針票)」で電気料金を集金したり、点検などの費用を請求することはありません。

不審に思われた場合は…

一旦電話を切り、北陸電力までお問い合わせください。

疑わしい場合は…

携帯している**身分証明書**を確認してください。または北陸電力までお問い合わせください。

北陸電力のホームページにおいて、実際にあった事例を紹介しています。

<http://www.rikuden.co.jp/> バナーをクリック>>

電気に関する  
ご相談・お問い合わせは

お客さまサービスセンター

0120-167540

月～金/9時～19時受付  
(祝日・年末年始を除く)

北陸電力、関係会社を装った詐欺、窃盗にご注意ください

## お客さま宅の屋内配線の安全調査・電気メーター交換にご協力をお願いします。

北陸電力では法令に基づき、屋内配線の安全調査と電気メーターの交換を専門の調査員または施工者に委託しております。

安全調査や電気メーター交換工事の費用は**無料**です。



北陸電力からの委託者は「**業務委託証明証**」を装着しております。

### 屋内配線の安全調査

- 調査は、お住まいの地域により次のいずれかの機関が行います。(北陸電気保安協会、富山電気安全サービス、石川電気安全サービス、福井電気安全サービス、北電パートナーサービス)
- 調査は、分電盤の設置箇所へ立ち入りし、原則として**停電**により**診断**を行います。停電が困難な場合やお客さまがご不在の場合には、屋外の引込み箇所**で無停電**により簡易診断を行います。
- 調査結果に不良箇所があった場合は、「電気設備の不良箇所のお知らせ」にて、お知らせします。

### 電気メーターの交換

- 工事は、北陸電力が委託する施工者が行います。
- 工事の間は、しばらく停電しますのでご協力をお願いします。

この夏の節電にご協力いただき、まことにありがとうございました。

今後も安定的に電力をお届けできるよう、万全を期してまいりますので、引き続き、電気の効率的なご使用につきまして、ご理解・ご協力賜りますようお願い申し上げます。

蓄熱式電気暖房器をお使いのお客さまへ

上部や吹き出し口周辺に  
ものを置かないようにしてください!  
火災に至る可能性があります。



注意!!